



## Communication à propos de la grippe aviaire. Un guide pour les personnes qui travaillent dans la communauté<sup>1</sup>

Vous avez un rôle très important à jouer pour prévenir et endiguer la propagation de la grippe aviaire dans votre communauté. Voici quelques suggestions qui vous aideront à communiquer efficacement avec les familles pour diminuer le risque que la grippe aviaire ne se répande dans votre communauté.

### PENDANT UNE VISITE

- 1. Commencez par établir la confiance.** Soyez poli et utilisez des mots comme « je comprends bien ce que vous ressentez » ou « je vois bien de quoi vous voulez parler ». Asseyez-vous au même niveau où est assise la famille.
- 2. Expliquez aux gens les efforts faits pour contrôler la maladie.** Les explications doivent être simples. Ne donnez pas trop de détails techniques mais indiquez clairement les mesures qu'ils doivent prendre pour se protéger contre la grippe aviaire et montrez-leur pourquoi il est important que tout le monde participe.
- 3. Laissez des dépliants** (si vous en avez) qu'ils pourront lire par la suite. Faites le même s'ils ne savent pas lire. Le fait de laisser quelque chose leur rappellera votre visite quand vous serez parti. Les enfants qui vont à l'école pourront lire et communiquer l'information.
- 4. Demandez-leur de participer et de vous soutenir.** Soulignez à nouveau qu'ils peuvent aider à protéger la communauté entière. Remerciez la famille d'avoir collaboré et de vous avoir consacré de son temps.

<sup>1</sup> Adapté de : UNICEF/Turkey "Communicating about bird flu to families: A guide for Muhtars, midwives, and others that work in the community"

## FAITES TOUJOURS CE QUI SUIT

- Soyez rassurant – Les gens risquent de s'inquiéter et d'avoir peur, ils risquent de ne pas être bien informés. Soyez patient.
- Écoutez attentivement – Vous devez écouter plus que vous devez parler. Répondez avec sympathie et gentillesse à leurs préoccupations.
- Motivez – Dites-leur que ce sont les actes des gens qui permettront de bloquer l'avancée de la grippe.
- Répétez les messages – Les gens peuvent passer à l'action pour se protéger eux-mêmes, leur famille et leurs voisins.
- Soyez honnête – Si vous ne connaissez pas la réponse à une question, dites franchement aux gens que vous reviendrez plus tard pour leur donner la réponse correcte.

## NE JAMAIS

- Se mettre en colère ou agir avec impatience.
- Utiliser des phrases du style "Vous avez tort" ou "c'est de la pure ignorance »
- Accuser la famille ou lui faire de reproches.
- Secouer la tête quand ils donnent leur opinion.
- Répondre à des questions alors que vous ne savez pas la réponse.
- Menacer la famille.
- Prendre des airs arrogants et insulter la famille.
- Prendre de notes – cela crispe les gens.

## Messages à communiquer aux familles à propos de la grippe aviaire

- Comme dans d'autres pays, la grippe aviaire est devenue un problème dans votre pays.
- Toute personne qui entre en contact proche avec de la volaille malade ou morte court le risque de contracter la grippe aviaire. Il est impossible de savoir si un animal est malade parce qu'il a la grippe aviaire ou une autre maladie, alors il faut toujours prendre des précautions. Certaines volailles comme les canards risquent de ne pas avoir de symptômes du tout.
- Jusqu'à présent, la grippe aviaire ne se transmet pas facilement d'une personne à une autre.
- Les matières fécales, le sang, la salive et les écoulements du nez provenant des oiseaux ou poulets infectés peuvent contenir le virus et le virus peut survivre de nombreuses heures sur des surfaces (et de nombreux jours dans l'environnement). Pour tuer le virus, il faut faire bouillir l'eau et utiliser du savon et des détergents.
- Tout le monde doit participer pour que nous arrivions à nous protéger mutuellement contre l'avancée de cette maladie.

## Cinq mesures pour réduire le risque de contracter la grippe aviaire:

### 1. Éviter le contact proche avec toute volaille

- Dites aux enfants de ne pas aller ramasser les œufs, si c'est possible.
- Ne laissez pas les poulets rentrer dans la maison. Et si on ne peut pas faire autrement que de les garder à l'intérieur de la maison, il faut les mettre à part dans un endroit séparé de l'endroit où la famille dort et mange.

### 2. Ne pas toucher la volaille malade ou morte – La signaler immédiatement aux autorités locales

- Si vous rencontrez de la volaille morte ou malade, ne pas la toucher à moins de porter des gants.
- Il ne faut pas abattre pour la cuisson des animaux malades, et il ne faut pas préparer pour la nourriture des animaux trouvés morts.
- Si vous avez de la fièvre 3 à 7 jours après être entré en contact avec des oiseaux de basse-cour malades ou morts, contactez immédiatement les services de santé.

### **3. Observer une bonne hygiène**

- Lavez vos mains avec de l'eau et du savon ou des cendres après avoir touché la volaille – et surtout avant et après avoir préparé la volaille ou les œufs pour la cuisson
- Portez des gants et un masque (ou une serviette ou mouchoir) sur votre bouche quand vous balayez ou nettoyez la cour où est gardée la volaille – les excréments de la volaille, la nourriture et les plumes risquent d'être infectées par le virus de la grippe aviaire.

### **4. Bien cuire les poulets et les œufs avant de les manger**

- Ne mangez pas des œufs liquides ou de la viande de poulet (ou du sang) qui ne sont pas bien cuits.
- Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon ou des cendres avant et après avoir préparé les poulets et les œufs pour la cuisson.

### **5. Prenez de bonnes précautions si vous allez dans des fermes, des marchés ou autres endroits où est gardée de la volaille.**

- Lavez-vous les mains avec des cendres ou de l'eau et du savon avant d'entrer et après être sorti d'une basse-cour.
- Nettoyez/secouez et désinfectez les vêtements, les chaussures/sandalettes et les roues des bicyclettes/motocyclettes et autres véhicules après avoir quitté les lieux, et surtout avant de rentrer à l'intérieur d'une maison, pour enlever les excréments et la poussière.